



**Г Л А В А**

**ВОЛОКОЛАМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

От 16.12.2021

№ 872

г. Волоколамск

О внесении изменений в муниципальную программу Волоколамского городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 годы, утвержденную постановлением главы Волоколамского муниципального района от 15.10.2019 № 535

В связи с необходимостью внесения корректировок в муниципальную программу Волоколамского городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 годы,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в муниципальную программу «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 годы (далее – Программа), утвержденную постановлением главы Волоколамского муниципального района от 15.10.2019 № 535 Об утверждении муниципальной программы Волоколамского городского округа «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 годы, (далее – Программа), следующие изменения:

1.1. Паспорт муниципальной Программы изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

1.2. п.6 «Показатели реализации муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению;

1.3. п.7 «Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему постановлению;

1.4. п.1 «Паспорт подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных

услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» на 2020-2024 годы» приложения № 1 к муниципальной программе изложить в новой редакции согласно приложению № 4 к настоящему постановлению;

1.5. п.5 «Перечень мероприятий подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» на 2020-2024 годы» приложения № 1 к муниципальной программе изложить в новой редакции согласно приложению № 5 к настоящему постановлению;

1.6. п.8 «Форма представления обоснования финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий муниципальной подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» на 2020-2024 годы Программы» приложения № 1 к муниципальной программе изложить в новой редакции согласно приложению № 6 к настоящему постановлению;

1.7. п.6 «Планируемые результаты реализации муниципальной подпрограммы II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы Программы» приложения № 2 к муниципальной программе изложить в новой редакции согласно приложению № 7 к настоящему постановлению;

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Волоколамский край» и разместить на официальном информационном Интернет-сайте администрации Волоколамского городского округа.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Волоколамского городского округа Московской области Т.В. Мозоль.

Глава

Волоколамского городского округа      М.И. Сылка

1. Паспорт муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы

Координатор муниципальной программы	Начальник Организационно-контрольного управления администрации Волоколамского городского округа Е.А. Смирнов					
Муниципальный заказчик муниципальной программы	Администрация Волоколамского городского округа (Сектор информационных технологий Организационно-контрольного управления и МФЦ)					
Цели муниципальной программы	Развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области, повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования Московской области					
Перечень подпрограмм Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи».					
	Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»;					
	Расходы (тыс. рублей)					
	Всего	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Средства бюджета Московской области	28321,0	4327,8	10744,3	12573,9	675,0	0
Средства федерального бюджета	39138,8	1694,4	21276,1	16168,3	0	0
Средства бюджета Волоколамского городского округа	262938,2	46055,2	50603,6	56295,4	55027,0	54957,0
Внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0
Всего, в том числе по годам:	330 398,0	52077,4	82624,0	85037,6	55702,0	54957,0



№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Московской области									
2.	Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения	Отраслевой	процент	60	75	75	-	-	-	03
3.	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз	Отраслевой	процент	95	97	100	100	100	100	02
4.	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	02
5.	Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	03
6.	Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области	Отраслевой	процент	70	75	80	80	80	80	03

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7.	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	Рейтинг 50	процент	2,2	2	2	2	2	2	03
8.	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	Отраслевой	процент	85	85	90	90	90	90	03
9.	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения;	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	03
10.	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз)	Рейтинг-50	процент	30	5	5	5	5	5	03
11.	Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Рейтинг-50	процент	10	5	5	5	5	5	03
12.	Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с	Субсидия	процент	100	100	100	100	100	100	D2
13.	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с,	обращение Губернатор а Московской области	процент	77	78	87,2	87,4	87,5	87,7	01

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи									
14.	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	04
15.	Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования	Региональный проект «Цифровая образовательная среда»	процент	0	0	45,45	45,45	45,45	45,45	Е4
16.	Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса	Региональный проект «Информационная инфраструктура»	процент	0	0	70,83	100	100	100	Д2
17.	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	МП	процент	80	90	-	-	-	-	Д6

**7. Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы**

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя	Источник данных	Период предоставления отчетности
1	2	3		
Подпрограмма I				
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 100	Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».	Ежегодно
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 96,1 $У_{СМС} = \frac{H_{4,5}}{H_{СМС}} \times 100\%$ , где У <sub>СМС</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; H <sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов; H <sub>СМС</sub> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.	Данные ИАС МКГУ	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно



№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя	Источник данных	Период предоставления отчетности
1	2	3		
Подпрограмма I				
3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	<p>Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}, \text{ где:}$ <p><math>T_m</math> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  <math>T_i</math> – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  <math>n</math> – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»);</p> <p>Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:</p> $T_g = \frac{\sum_{m=1}^g (T_m)}{g}, \text{ где:}$ <p><math>T_g</math> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;  <math>g</math> – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);  Единица измерения - минута.  Значение базового показателя –2,7.</p>	данные АСУ «Очередь»	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно
4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут	$L = \frac{O}{T} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>L</math> – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;  <math>O</math> – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;  <math>T</math> – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.  Единица измерения – процент.</p>	Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут ( $L$ ), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.	Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя	Источник данных	Период предоставления отчетности
1	2	3		
Подпрограмма I				
5.	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	<p>Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»</p> <p><math>Y_k = (K_{1376} \times 0,7) + (K_{pc} \times 0,3)</math>, где:  0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;  <math>K_{1376}</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;  <math>K_{pc}</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.  Единица измерения - процент.  Значение базового показателя –92,85.</p>	Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области.	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя	Источник данных	Период предоставления отчетности
1	2	3		
Подпрограмма I				
6.	Доля отделений почтовой связи, работы по ремонту которых выполнены с использованием иных межбюджетных трансфертов.	<p>Значение показателя определяется по формуле:  <math>n=R/(S+G)\times 100\%</math>, где:  n - доля отделений почтовой связи, работы по ремонту которых выполнены с использованием иного межбюджетного трансферта;  R – количество отделений почтовой связи, работы по ремонту которых выполнены с использованием иного межбюджетного трансферта из бюджета Московской области;  S – общее количество отделений почтовой связи, указанных в адресном перечне объектов муниципальной собственности, на которые предоставляются иные межбюджетные трансферты бюджетам муниципальных образований Московской области, в рамках реализации мероприятия 04.01 «Создание условий для обеспечения жителей городских округов Московской области услугами почтовой связи» подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» настоящей государственной программы.  G – общее количество отделений почтовой связи, определенных соглашением о предоставлении иных в форме субсидии из бюджета Московской области АО «Почта России» в рамках реализации мероприятия 04.02 «Предоставление грантов в форме субсидий из бюджета Московской области АО «Почта России» подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» настоящей государственной программы.  Значение базового показателя – отсутствует.</p>	Ведомственные данные	ежеквартально

## Подпрограмма II.

№ № п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета значений показателя
1.	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с	Процент	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:  n – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с</p>

	<p>требованиями нормативных правовых актов Московской области</p>		<p>требованиями нормативных правовых актов Московской области;</p> <p><math>R_1</math> – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;</p> <p><math>K_1</math> – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;</p> <p><math>R_2</math> – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;</p> <p><math>K_2</math> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области.</p>
2.	<p>Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО</p>	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;</p> <p>R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;</p> <p>K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО.</p>
3.	<p>Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой</p>	Процент	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:</p> <p>n – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;</p> <p><math>R_1</math> – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;</p>

	информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз		<p><math>K_1</math> – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;</p> <p><math>R_2</math> – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;</p> <p><math>K_2</math> – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области.</p>
4.	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  <math>n</math> – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  <math>R</math> – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  <math>K</math> – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи.</p>
5.	Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  <math>n</math> – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;</p> <p><math>R</math> – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;</p> <p><math>K</math> – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения.</p>

	и средств электронной подписи		
6.	Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области;  R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  K – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше.</p>
7.	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг*;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде</p> <p>*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).</p> <p>2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами.</p>
8.	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»*;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.</p>

			*Источник информации – данные ЕИС ОУ.
9.	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;</p> <p>R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);</p> <p>K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)*.</p> <p>*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).</p>
10.	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз)	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);</p> <p>R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчете общего количества учитываются предыдущие периоды);</p> <p>K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)*.</p> <p>*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).</p>

11.	<p>Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа</p>	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;</p> <p>R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);</p> <p>K – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)*.</p> <p>*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).</p>
12.	<p>Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:</p> <p>для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;</p> <p>для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с</p>	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;</p> <p>R – количество муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;</p> <p>K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области.</p>



13.	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;</p> <p>R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;</p> <p>K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области.</p>
14.	<p>Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:</p> <p>для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;</p> <p>для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с</p>	Процент	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:</p> <p>n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;</p> <p>R<sub>1</sub> – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 50 Мбит/с;</p> <p>K<sub>1</sub> – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в городских населенных пунктах;</p> <p>R<sub>2</sub> – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 10 Мбит/с;</p> <p>K<sub>2</sub> – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в сельских населенных пунктах.</p>
15.	Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента	Процент	<p>Значение показателя берется индивидуально для каждого муниципального образования Московской области из соглашения, заключенного между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период.</p> $n = \frac{(R_i + R_t) \times 100\%}{K}$ <p>где:</p> <p>n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;</p>

	по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования		<p><math>R_t</math> – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;</p> <p><math>R_t</math> – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;</p> <p><math>K</math> – общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области.*</p> <p><i>*В расчете школ необходимо учитывать общее количество на дату заключения соглашения между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период.</i></p>
16.	Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p><math>n</math> – доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса;</p> <p><math>R</math> – количество помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса;</p> <p><math>K</math> – общее количество помещений аппаратных государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования в муниципальном образовании Московской области.</p>
17.	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	Процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p>

	информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО		<p>п – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;</p> <p>Р – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;</p> <p>К – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО.</p>
--	--	--	---

1. Паспорт подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» на 2020-2024 годы

Муниципальный заказчик подпрограммы		Администрация Волоколамского городского округа						
Цель подпрограммы: Повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования Московской области								
Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС)	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)					
	Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	Итого
		Всего, в том числе:	37645,0	39 210,0	39676,0	39676,0	39676,0	195 883,0
		Средства бюджета Московской области	723,0	786,0	0	0	0	1509,0
		Средства бюджета Волоколамского городского округа	36922,0	38 424,0	39676,0	39676,0	39676,0	194 374,0
Внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		

Приложение №5  
к постановлению главы  
Волоколамского городского округа  
от 16.12.2021 № 872

5. Перечень мероприятий подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» на 2020-2024 годы

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятий программы	Результаты выполнения мероприятий программы
					2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Увеличение услуг, предоставляемых через МФЦ, качество услуг
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0			
1.1.	Мероприятие 01.01 Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Соответствие разработанных документов требованиям ФЗ-210
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0			

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
					2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.2.	Мероприятие 01.02 Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Обеспечение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0			
2.	Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	195883,0	37645,0	39210,0	39676,0	39676,0	39676,0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Московской области	1509,0	723,0	786,0	0	0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	194374,0	36922,0	38 424,0	39676,0	39676,0			
2.2	Мероприятие 02.02 Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	995,0	167,0	828,0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Московской области	944,0	158,0	786,0	0	0			
			Средства бюджета	51,0	9,0	42,0	0	0			

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
					2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			Волоколамского городского округа								
2.3	Мероприятие 02.03 Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	193043,0	35833,0	38182,0	39676,0	39676,0	39676,0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	193043,0	35833,0	38182,0	39676,0	39676,0	39676,0		
2.4.	Мероприятие 02.04 Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	200,0	0	200,0	0,0	0,0	0,0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета муниципального образования	200,0	0	200,0	0,0	0,0	0,0		
2.5.	Мероприятие 02.05 Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по	2020-2024	Итого	595,0	595,0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Московской области	565,0	565,0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	30,0	30,0	0	0	0	0		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятий программы	Результаты выполнения мероприятий программы
					2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области										
2.5.1	Мероприятие 02.51 Расходы на погашение кредиторской задолженности по аренде помещения для размещения МФЦ)	2020-2024	Итого	1050,0	1050,0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	1050,0	1050,0	0	0	0	0		
3.	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0		
3.2	Мероприятие 03.02 Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0		



№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
					2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их техническая поддержка										
4.	Основное мероприятие 04. Реализация общесистемных мер по повышению качества оказываемых услуг почтовой связи жителям Московской области	2021	Итого	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО	Увеличение услуг, предоставляемых через почтовые отделения, качество услуг
Средства бюджета Московской области			0	0	0	0	0	0			
Средства бюджета Волоколамского городского округа			0	0	0	0	0	0			
4.1	Мероприятие 04.01. Создание условий для обеспечения жителей городских округов Московской области услугами почтовой связи	2021	Итого	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО	Создание условий для обеспечения жителей городских округов Московской области услугами почтовой
Средства бюджета Московской области			0	0	0	0	0	0			
Средства бюджета Волоколамского городского округа			0	0	0	0	0	0			



8. Форма  
представления обоснования финансовых ресурсов,  
необходимых для реализации мероприятий муниципальной подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества  
и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров  
предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы муниципальной программы муниципального образования  
Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы

Наименование мероприятия подпрограммы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам	Эксплуатационные расходы, возникающие в результате реализации мероприятия
Подпрограмма 1				
<i>Основное мероприятие 01.</i> Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,0 тыс. руб. В том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.	-
1.1 Мероприятие 01.01 Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,0 тыс. руб. В том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.	
1.2. Мероприятие 01.02 Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,0 тыс. руб. В том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.	

<p><i>Основное мероприятие 02.</i> Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области</p>	<p><math>N_i = \sum_j G_j</math>, где <math>N_i</math> – нормативные затраты на оказание <math>i</math>-й муниципальной услуги (выполнение <math>i</math>-й работы) в соответствующем финансовом году. <math>G_j</math> – нормативные затраты, определенные для учреждения на единицу услуги (работы) на соответствующий финансовый год. Расчет составлен в соответствии с Рекомендациями по формированию финансово-экономического обоснования мероприятий по созданию МФЦ в муниципальных образованиях Московской области</p>	<p>Всего: 194374,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 36922,0 тыс. руб. 2021 – 38424,0 тыс. руб. 2022 – 39676,0 тыс. руб.. 2023 – 39676,0 тыс. руб. 2024 – 39676,0 тыс. руб.</p>	<p>-</p>
<p>Мероприятие 02.01 Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области</p>		<p>Всего: 0,0 тыс. руб. В том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.</p>	
<p>2.2 Мероприятие 02.02 Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области</p>	<p><math>N_i = \sum_j G_j</math>, где <math>N_i</math> – нормативные затраты на оказание <math>i</math>-й муниципальной услуги (выполнение <math>i</math>-й работы) в соответствующем финансовом году.</p>	<p>Всего: 51,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 9,0 тыс. руб. 2021 – 42,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.</p>	

	Средства бюджета Московской области	Gj - нормативные затраты, определенные для учреждения на единицу услуги (работы) на соответствующий финансовый год. Расчет составлен в соответствии с Рекомендациями по формированию финансово-экономического обоснования мероприятий по обеспечению деятельности МФЦ в муниципальных образованиях Московской области	Всего: 944,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 158,0 тыс. руб. 2021 – 786,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.
2.3 Мероприятие 02.03 Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$N_i = \sum_j G_j$ , где $N_i$ - нормативные затраты на оказание i-й муниципальной услуги (выполнение i-й работы) в соответствующем финансовом году. $G_j$ - нормативные затраты, определенные для учреждения на единицу услуги (работы) на соответствующий финансовый год. Расчет составлен в соответствии с Рекомендациями по формированию финансово-экономического обоснования мероприятий по обеспечению деятельности МФЦ в муниципальных образованиях Московской области	Всего: 193043,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 35833,0 тыс. руб. 2021 – 38182,0 тыс. руб. 2022 – 39676,0 тыс. руб. 2023 – 39676,0 тыс. руб. 2024 – 39676,0 тыс. руб..
2.4 Мероприятие 02.04 Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$N_i = \sum_j G_j$ , где $N_i$ - нормативные затраты на оказание i-й муниципальной услуги (выполнение i-й работы) в соответствующем	Всего: 200,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 200,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб.



			2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб..
<i>Основное мероприятие 03.</i> Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области  Средства бюджета Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.  Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 - 0,0 тыс. руб. 2021 - 0,0 тыс. руб. 2022 - 0,0 тыс. руб. 2023 - 0,0 тыс. руб. 2024 - 0,0 тыс. руб.
Мероприятие 03.01 Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области  Средства бюджета Московской области		Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.  Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 - 0,0 тыс. руб. 2021 - 0,0 тыс. руб. 2022 - 0,0 тыс. руб. 2023 - 0,0 тыс. руб. 2024 - 0,0 тыс. руб.

<p>3.2 Мероприятие 03.02 Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области</p> <p>Средства бюджета Московской области</p>	<p>Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности</p>	<p>Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.</p> <p>Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.</p>	
<p><i>Основное мероприятие 04.</i> Реализация общесистемных мер по повышению качества оказываемых услуг почтовой связи жителям Московской области</p>	<p>Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области</p> <p>Средства бюджета Московской области</p>	<p>Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности</p>	<p>Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.</p> <p>Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.</p>	
<p>4.1 Мероприятие 04.01. Создание условий для обеспечения жителей городских округов Московской области услугами почтовой связи</p>	<p>Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области</p> <p>Средства бюджета Московской области</p>	<p>Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности</p>	<p>Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.</p> <p>Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам:</p>	



			2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.	
--	--	--	--	--



6.	Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области	Отраслевой	процент	70	75	80	80	80	80	03
7.	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	Рейтинг 50	процент	2,2	2	2	2	2	2	03
8.	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	Отраслевой	процент	85	85	90	90	90	90	03
9.	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения;	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	03
10.	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз)	Рейтинг-50	процент	30	5	5	5	5	5	03
11.	Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Рейтинг-50	процент	10	5	5	5	5	5	03
12.	Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с	Субсидия	процент	100	100	100	100	100	100	D2
13.	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	обращение Губернатор а Московской области	процент	77	78	87,2	87,4	87,5	87,7	01
14.	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	04
15.	Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования	Региональн ый проект «Цифровая образовате льная среда»	процент	0	0	45,45	45,45	45,45	45,45	E4
16.	Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса	Региональн ый проект «Информац ионная инфраструк тура»	процент	0	0	70,83	100	100	100	D2
17.	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	МП	процент	80	90	-	-	-	-	D6

